



## Bendrosios sandorių sąlygos ir naudojimosi interneto portalu taisyklės

### Preambulė

UAB Silver Nimbus, į. k. 302733844, buveinės adresas: Naujojo Sodo 1A, K-Center, 4-as aukštas, LT - 92118 Klaipėda, Lietuva (toliau – **Silver Nimbus**) interneto portale [www.silvernimbus.lt](http://www.silvernimbus.lt) fiziniams ir juridiniams asmenims (toliau – **Naudotojas**<sup>1</sup>) teikia informaciją ir siūlo galimybę užsisakyti šias trečiųjų asmenų (toliau – **Paslaugų teikėjas/Organizatorius**) teikiamas paslaugas: įskaitant, bet neapsiribojant, perkėlimo keltais, viešbučių, poilsinių kelionių, krovinių pervežimo sausumos bei jūrų transportu paslaugomis, o taip pat ekspedicijos paslaugas. Šios Bendrosios sandorių sąlygos taip pat nustato ir naudojimosi Silver Nimbus interneto portalu taisykles.

Naudodamasis Silver Nimbus interneto portalu, Naudotojas patvirtina, kad sutinka su Bendrosiomis sandorių sąlygomis ir naudojimosi Silver Nimbus interneto portalu taisyklėmis.

Jeigu Naudotojas su žemiau pateiktomis sandorių sąlygomis nesutinka, prašome šiuo interneto portalu nesinaudoti ir jį palikti.

### I. Paslaugos ir jų turinys

#### 1. Bendrosios paslaugos

Silver Nimbus siūlo Naudotojui galimybę savo asmenine atsakomybe pasirinkti konkretų Paslaugos teikėją/Organizatorių bei su kelione susijusias turizmo paslaugas iš konkretaus Silver Nimbus interneto portale teikiamo informacijos paketo apie konkrečius Paslaugų teikėjus/Organizatorius bei jų siūlomas turizmo paslaugas. Naudotojas į pasirinktą Paslaugos teikėją/Organizatorių per Silver Nimbus interneto portalą kreipiasi pats savo asmenine atsakomybe. Silver Nimbus savo portalu pateikia tikrai informacijos platformą, tačiau pati savarankiškai nesudaro jokių turizmo paslaugų sutarčių, t.y. su kelione susijusių turizmo paslaugų sutartis yra sudaroma tiesiogiai tarp Naudotojo ir Paslaugų teikėjo/Organizatoriaus. Todėl Naudotojui ypač rekomenduojama susipažinti su konkretaus Paslaugų teikėjo/Organizatoriaus sutarties sąlygomis, įskaitant jo bendrąsias sutarčių sąlygas.

#### 2. Specialiosios paslaugos

##### 2.1 Tarpininkavimas teikiant turizmo paslaugas

Silver Nimbus taip pat turi teisę priimti Naudotojo užsakymus, sutartiniais pagrindais tarpininkauti parduodant organizuotas turistines keliones ir (ar) atskiras turizmo paslaugas bei teikti su

---

<sup>1</sup> Siekiant palengvinti pateikiamos informacijos skaitomumą, toliau tekste vartojama vyriška gramatinė forma, tačiau omenyje visuomet turima abiejų lyčių asmenis.

parduodamomis turizmo paslaugomis susijusią informaciją. Kelionių organizatorius sudaro sutartį dėl organizuotos turistinės kelionės pats arba tarpininkaujant Silver Nimbus, vadovaujantis Valstybinio turizmo departamento patvirtintomis standartinėmis turizmo paslaugų teikimo sutarčių sąlygomis. Kiekviena konkreti paslaugų teikimo sutartis visada yra tiesiogiai sudaroma tarp Naudotojo ir Paslaugų teikėjo/Organizatoriaus. Tik kiekviena konkreti tokios sutarties šalis yra atsakinga už turizmo paslaugų teikimo sutarties sudarymui pateiktų duomenų teisingumą ir išsamumą,

Silver Nimbus turi teisę priimti mokėjimus šalių naudai.

## 2.2 Ekspedicija

Tuo atveju, jeigu Silver Nimbus pati siūlo ekspedicijos paslaugas, šis pasiūlymas yra taikomas tik juridiniams asmenims, o ne vartotojams. Šios paslaugos teikiamos vadovaujantis transporto paslaugų sutartimi, kuriai taikomos Bendrosios Vokietijos ekspedijavimo sąlygos (ADSp), tampančios sudėtine sutarties tarp Silver Nimbus ir kliento dalimi.

Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR), Budapešto konvencijos dėl krovinių vežimo vandenų keliais sutarties (CMNI) bei Vienodųjų tarptautinio krovinių vežimo geležinkeliais sutarties taisyklių (CIM) nuostatos lieka galioti.

## 3. Pasiekiamumas ir prieinamumas

Naudotojas neturi teisės reikalauti, kad Silver Nimbus interneto portalas būtų nuolatos pasiekiamas. Silver Nimbus stengiasi užtikrinti interneto portalo prieinamumą tiek, kiek tai leidžia techninės galimybės. Naudotojas taip pat neturi teisės reikalauti, kad jam būtų teikiama informacija apie konkrečius turizmo paslaugų teikėjus bei konkrečius kelionių maršrutus. Silver Nimbus turi teisę pašalinti iš savo interneto portalo, pakeisti kita ar papildyti nauja informaciją apie konkrečius turizmo paslaugų teikėjus bei kelionių maršrutus. Silver Nimbus interneto portalo neprieinamumas, informacijos apie konkrečias kelionių galimybes bei konkrečius turizmo paslaugų teikėjus Silver Nimbus interneto portale neprieinamumas nesudaro pagrindo iš Silver Nimbus reikalauti žalos atlyginimo.

## II. Nukrypstantys susitarimai

Kitokios, nei čia pateiktos, sutarties sąlygos, įskaitant bendrąsias sandorių sąlygas, negalioja, nebent buvo sudarytas atskiras susitarimas.

Atskiras susitarimas turi būti sudarytas raštu. Susitarimas, panaikinantį rašytinės formos reikalavimą, taip pat turi būti sudaromas raštu.

## III. Atsakomybė

### 1. Kitų šalių pateikiami duomenys

Jeigu Silver Nimbus interneto portale yra pateikiami duomenys apie kelionių ir pervežimo paslaugų pasiūlymus, šie duomenys yra pagrįsti informacija, kurią Silver Nimbus gauna iš konkretaus Paslaugų teikėjo/Organizatoriaus. Silver Nimbus neturi galimybės patikrinti šios informacijos teisingumo. Dėl šios priežasties Silver Nimbus negali garantuoti/užtikrinti ar atsakyti dėl šios informacijos išsamumo,

teisingumo ar aktualumo. Tas pats galioja ir kitos informacijos, kurią Silver Nimbus pateikia savo interneto portale ir kuri Silver Nimbus yra pateikiama trečiųjų asmenų, ir kurią Silver Nimbus perduoda toliau, siekdama tarpininkauti sudarant kelionės sutartį.

Pasinaudodamas galimybe nueiti į kitus tinklalapius (paspausdamas nuorodą), Naudotojas palieka Silver Nimbus interneto portalo sritį, už kurios turinį yra atsakinga Silver Nimbus. Silver Nimbus aiškiai atsiriboja nuo konkretaus Paslaugų teikėjo/Organizatoriaus interneto tinklalapio turinio, jeigu juo yra pažeidžiamos trečiųjų asmenų teisės. Jeigu Silver Nimbus apie tokį turinį gaus informacijos, ji imsis visų pagrįstų priemonių tam, kad užkirstų kelią šio Paslaugų teikėjo/Organizatoriaus prieigai prie Silver Nimbus interneto portalo. Be to, kiekvienas Paslaugų tiekėjas/Organizatorius yra pats atsakingas už savo interneto tinklalapio prieinamumą.

## 2. Atleidimas nuo atsakomybės

Silver Nimbus, jo atstovai ar įsipareigojimus padedantys vykdyti asmenys atsako prieš Naudotojus tik esant tyčiai ir dideliam neatsargumui. Atsakomybei už asmens gyvybės atėmimą, kūno sužalojimą ar sveikatos sutrikdymą, kilusius Silver Nimbus dėl neatsargumo pažeidus savo įsipareigojimus arba tyčia ar neatsargumu įsipareigojimus pažeidus jo įstatyminiam atstovui ar įsipareigojimus padedantiems vykdyti asmenims, taip pat atsakomybei dėl esminių sutartinių įsipareigojimų pažeidimo kaltais veiksmais šis ribojimas įtakos neturi. Jeigu dėl kaltų veiksmų buvo pažeisti esminiai sutartiniai įsipareigojimai, žalos atlyginimas apribojamas ta apimtimi, kiek tokią tipišką žalą buvo galima numatyti.

## IV. Taikytina teisė

Bet kokiems ginčams tarp Naudotojo ir Silver Nimbus taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## V. Teisingumas

### 1. Vartotojai

Jurisdikcijos atžvilgiu taikomos vartotojams skirtos įstatymų nuostatos.

### 2. Kiti

Kitų asmenų ieškinius prieš Silver Nimbus ar Silver Nimbus ieškinius prieš kitus asmenis nagrinėja pagal Silver Nimbus buveinės adresą teisingas teismas.

## VI. Baigiamosios nuostatos

Tam tikrų nuostatų negaliojimas nedaro įtakos kitų šių Bendrųjų sandorių sąlygų ir naudojimosi taisyklių galiojimui.